

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) **des Joachim Hubig Verlag, Stauffenbergstr. 13, 69469 Weinheim**

§ 1 Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Joachim Hubig Verlag (nachfolgend mit JHV bezeichnet) und dem Kunden (Besteller) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Bedingungen des Kunden erkennt JHV nicht an. Etwas anderes gilt nur, wenn JHV dem ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.

§ 2 Vertragsschluss

Wenn Sie eine Bestellung bei JHV aufgeben, schickt Ihnen JHV eine E-Mail, die den Eingang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt. Ihre Bestellung stellt ein Angebot an JHV zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Bei Verwendung des Online-Bestellformulars kommt der Vertrag unter Einschluss dieser AGB zwischen dem Kunden und dem Verkäufer dadurch zustande, dass der Kunde die von ihm in die Online-Eingabemaske auf der Website eingegebene Bestellung mittels Mausklick auf "zahlungspflichtig bestellen", durch den Gebrauch der 'Enter'-Taste oder eine entsprechende Aktion als bindendes Angebot auf Abschluss eines Vertrages an den Verkäufer schickt.

JHV nimmt dieses Angebot an, wenn Ihnen per E-Mail mitgeteilt wurde, dass die Ware verschickt wurde. Über Produkte aus ein und derselben Bestellung, die nicht in der Versandbestätigungs-E-Mail aufgeführt sind, kommt kein Kaufvertrag zu Stande.

Der Vertragstext wird nach dem Vertragsabschluss von JHV gespeichert und kann im Kundenkonto jederzeit abgerufen werden. JHV bietet keine Waren zum Kauf durch Minderjährige an.

§ 3 Widerrufsbelehrung

Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie JHV (siehe Impressum auf www.nema-problema.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Widerrufsformular (siehe auf www.nema-problema.de/downloads) verwenden; dieses ist jedoch nicht vorgeschrieben.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, hat JHV Ihnen alle Zahlungen, die JHV von Ihnen erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von JHV angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei JHV eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet JHV dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist

§ 4 Lieferung

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung ab Lager an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich. Etwas anderes gilt nur, wenn ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich zugesagt wurde.

Falls der Lieferant von JHV trotz vertraglicher Verpflichtung JHV nicht mit der bestellten Ware beliefert, ist JHV zum Rücktritt berechtigt. In diesem Fall wird der Kunde baldmöglichst darüber informiert, dass das bestellte Produkt nicht zur Verfügung steht. Der bereits bezahlte Kaufpreis wird unverzüglich erstattet. JHV ist zu Teillieferungen berechtigt. Hierdurch entstehende Mehrkosten werden dem Kunden nicht in Rechnung gestellt.

§ 5 Fälligkeit und Zahlung, Verzug

Der Kunde kann den Kaufpreis per Vorkasse, Rechnung oder Nachnahme zahlen. Für Neukunden besteht keine Möglichkeit zum Kauf auf Rechnung. Kommt der Kunde in Zahlungsverzug, so ist JHV berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem von der Europäischen Zentralbank bekannt gegebenen Basiszinssatz p.a. zu fordern. Falls JHV ein höherer Verzugschaden nachweisbar entstanden ist, ist JHV berechtigt, diesen geltend zu machen.

Bei Lieferungen in das Ausland übernimmt der Kunde die zusätzlichen Versandkosten, Steuern und Zölle.

§ 6 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von JHV.

§ 7 Aufrechnung, Zurückbehaltung

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche

rechtskräftig festgestellt oder von JHV anerkannt sind. Außerdem ist er zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

§ 8 Mängelgewährleistung

Liegt ein Mangel des Liefergegenstandes vor, kann der Kunde Nacherfüllung (Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung) verlangen. Ist die vom Kunden gewählte Art der Nacherfüllung unverhältnismäßig, so kann JHV die jeweils andere Art der Nacherfüllung wählen. Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann der Kunde bei einem nicht unerheblichen Mangel vom Vertrag zurücktreten, den Kaufpreis mindern oder Schadensersatz geltend machen.

Weitergehende Ansprüche des Kunden sind - unabhängig auf welche Rechtsgründe sie gestützt werden - ausgeschlossen.

Die Verjährungsfrist beträgt vierundzwanzig Monate, gerechnet ab dem Zeitpunkt der Lieferung.

§ 9 Datenschutz

Informationen über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Ausführung von Bestellungen erforderlichen personenbezogenen Daten durch JHV befinden sich in der Datenschutzerklärung (s.u.).

§ 10 Anwendbares Recht

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Datenschutzerklärung

JHV nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. JHV behandelt Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Die Nutzung der Website von JHV ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit auf diesen Seiten personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder E-Mail-Adressen) erhoben werden, erfolgt dies, soweit möglich, stets auf freiwilliger Basis. Diese Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben. JHV weist darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail oder mittels Online-Bestellformular) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist trotz

Verschlüsselung nicht möglich.

Wenn Sie JHV eine Bestellung zukommen lassen, werden Ihre Angaben inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten ausschließlich zwecks Bearbeitung der Bestellung und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten gibt JHV nicht ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung an Dritte weiter.

Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an JHV wenden.